

Regulamin Promocji

„1 miesiąc bezpłatnego dostępu do Serwisu Moja Księgowa”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII Regulaminu Serwisu Moja Księgowa określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „1 miesiąc bezpłatnego dostępu do Serwisu Moja Księgowa”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: mojaksiegowa.elzab.pl
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 1. Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „1 miesiąc bezpłatnego dostępu do Serwisu Moja Księgowa”;
 2. Promocja - oznacza akcję marketingową Promocja „1 miesiąc bezpłatnego dostępu do Serwisu Moja Księgowa”; opisaną Regulaminem Promocji;

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji korzystać mogą Użytkownicy, którzy zarejestrują się w Serwisie Moja Księgowa.
2. W ramach Promocji Użytkownicy uzyskują 1 miesiąc bezpłatnego dostępu do pełnej funkcjonalności Serwisu Moja Księgowa (pakiet Optymalny).
3. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
4. Po upływie czasu trwania Promocji, w przypadku nie wybrania przez Użytkownika żadnego z modułów funkcjonalności Serwisu Moja Księgowa, Użytkownik utrzyma bezpłatny dostęp do modułu Fakturowanie.
5. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: pomoc@mojaksiegowa.cdirector.pl
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani rabatami.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacja@mojaksiegowa.cdirector.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.

3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na stronie internetowej oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 19.05.2022 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.